

 **English version**

 **Version française**

Service-Specific Terms - French eSIM and mobile numbers

Conditions Particulières de Service-eSIM et numéros mobiles français

Contracting entity - Aircall SAS

Entité contractante - Aircall SAS

Scope - Customers subscribing to Aircall's eSIM service for access to French mobile numbers and to the use of French mobile numbers provided by Aircall.

Champ d'application - Clients souscrivant au service eSIM d'Aircall pour l'accès aux numéros mobiles français ainsi qu'à l'utilisation des numéros mobiles français fournis par Aircall

Contractual basis - These Service-Specific Terms apply in addition to the [Aircall SAS Terms and Conditions](#) ("T&Cs") and apply only to Customers using Aircall's French mobile number and eSIM services. In the event of any conflict between these terms and the T&Cs, these terms shall prevail with respect to these services. For any matter not covered herein, the T&Cs apply.

Base contractuelle - Les présentes conditions spécifiques s'appliquent en complément des [Conditions Générales de Vente Aircall SAS](#) ("CGV") et ne s'appliquent qu'aux Clients utilisant le service de numéros mobiles et les eSIM français d'Aircall. En cas de conflit entre les présentes Conditions Spécifiques et les CGV, les présentes prévalent pour ce qui concerne ces services. Pour toute question non couverte par les présentes, les CGV s'appliquent.

Customer acknowledges and agrees that the use of eSIMs and French mobile numbers (06/07) assigned by Aircall is subject to the laws and regulations applicable to the provision of electronic communications services in France, and in particular the French Postal and Electronic Communications Code (CPCE), the National Numbering Plan (NNP) as published and amended from time to time by ARCEP, and the French Consumer Code where applicable (collectively, the "**French Mobile Number Requirements**").

Le Client reconnaît et accepte que l'utilisation des eSIM et des numéros mobiles français (06/07) attribués par Aircall est soumise aux lois et réglementations applicables à la fourniture de services de communications électroniques en France, et notamment au Code des postes et des communications électroniques (CPCE), au Plan National de Numérotation (PNN) tel que publié et modifié par l'ARCEP, ainsi qu'au Code de la consommation, le cas échéant, (collectivement, les « **Exigences applicables aux numéros mobiles français** »).

By subscribing to the eSIM service, Customer (a) acknowledges that the allocation and use of the associated French mobile numbers are subject to certain eligibility, usage, and residence conditions, and (b) agrees and undertakes to use any French mobile numbers made available by Aircall in compliance with these terms and the French Mobile Number Requirements.

En souscrivant au service eSIM, le Client (a) reconnaît que l'attribution et l'usage des numéros mobiles français associés sont soumis à certaines conditions d'éligibilité, d'usage et de résidence, et (b) s'engage à utiliser tout numéro mobile français mis à disposition par Aircall conformément aux présentes conditions ainsi qu'aux Exigences applicables aux numéros mobiles français.

French Mobile Number and eSIM Usage Conditions

Additionally, Customer acknowledges and agrees to the following:

- **Interpersonal use only.** French mobile numbers are reserved for interpersonal communications (P2P). Application-to-Person (“A2P”) messaging, A2P SMS, automated calling, and one-way outbound traffic are strictly prohibited on these numbers;
- **Territoriality.** French mobile numbers may only be allocated to Users that reside in France or can demonstrate stable connections to the French territory, including overseas departments and regions;
- **Identification.** Customer must provide and keep up to date accurate and complete identification information for each assigned mobile number and in compliance with the territoriality conditions referred to above. Aircall may be required to communicate such information to regulatory or judicial authorities upon request in accordance with Applicable Law;
- **Suspension.** In accordance with the T&Cs, Aircall may immediately suspend or terminate access to any French mobile number whose use is incompatible with these terms or with applicable ARCEP regulations, including in cases of A2P or automated use, one-way outbound traffic, assignment to a user located outside French territory, or failure to provide identification or provision of incorrect information.

For more information on the applicable terms and technical requirements, the Customer may refer to the [Aircall Website](#).

Conditions d'usage des numéros mobiles et eSIM français

En outre, le Client reconnaît et accepte ce qui suit :

- **Usage interpersonnel exclusif.** Les numéros mobiles français sont réservés aux communications interpersonnelles (personne à personne - "P2P"). La messagerie application à personne (“A2P”), les SMS A2P, les appels automatisés et le trafic sortant unidirectionnel sont interdits sur ces numéros ;
- **Territorialité.** Les numéros mobiles français ne peuvent être attribués qu'à des Utilisateurs résidents ou justifiant de liens stables sur le territoire français ou les départements et régions d'outre-mer français;
- **Identification.** Le Client doit fournir et maintenir à jour des informations d'identification exactes et complètes pour chaque numéro mobile attribué, en conformité avec les conditions de territorialité mentionnées ci-dessus. Aircall peut être tenu de communiquer ces informations aux autorités réglementaires ou judiciaires sur demande conformément à la Loi Applicable;
- **Suspension.** Conformément aux termes des CGV, Aircall peut suspendre ou résilier sans délai l'accès à tout numéro mobile français dont l'utilisation serait incompatible avec les présentes conditions ou avec la réglementation ARCEP applicable, notamment en cas d'usage A2P ou automatisé, de trafic sortant unidirectionnel, d'attribution à un utilisateur situé hors du territoire français, ou de défaut d'identification ou d'informations erronées.

Pour plus d'informations sur les conditions et prérequis techniques applicables, le Client peut consulter le [Site Aircall](#).

